

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, a través del presente, Pergo & Makám es quien ofrece, vende y presta los servicios legales ofrecidos en este sitio web (en lo sucesivo, la “Página”).

Toda transacción realizada a través de la Página se sujetará a los términos y condiciones expresados en el presente.

En cumplimiento y apego a las disposiciones y leyes aplicables, ponemos a tu disposición el presente documento que contiene los términos y condiciones (en lo sucesivo, los “Términos”), mismos que describen las reglas y políticas internas, de cookies, servicios y atención de la Página.

### **Acceso a la información personal.**

El usuario puede tener acceso a la información de sus servicios contratados, así como sus datos personales que Pergo & Makám tenga sobre usted y, en su caso, su sociedad en cualquier momento enviando un correo electrónico a [info@pergomakam.com](mailto:info@pergomakam.com).

### **Sitio Web.**

El usuario puede visitar la Página sin la necesidad de identificarse o proporcionar datos personales, sin embargo, recopilamos las direcciones de IP de todas las personas que visitan la Página y cualquier otro tipo de información como solicitudes de página, tipo de buscador, sistema operativo y el tiempo promedio en el que navegó en la Página. Solamente utilizamos esta información para monitorear y mejorar nuestro sitio web.

### **Política de *Cookies* y *Tracer Tags*.**

Nuestra Página utiliza una tecnología denominada “*cookies*”, que son elementos diminutos de datos que nuestra Página le puede enviar a su navegador. Estos se pueden almacenar en su disco duro para que así podamos reconocerlo cuando acceda al sitio de nuevo. Para obtener el acceso desde cualquier plataforma a la Página, usted deberá de aceptar el uso de las *cookies* desde su dispositivo electrónico.

Las *cookies* nos permitirán conocer su historial de preferencias y nos facilitarán proporcionarle servicios personalizados. En caso de que decidiera no aceptar las *cookies* de la Página, estará limitando la funcionalidad que podemos brindarle al visitar nuestro sitio web.

Nuestro sitio web también podrá utilizar una tecnología denominada “*tracer tags*” o “*web beacons*”. Esta tecnología nos permite conocer qué páginas visita en nuestro sitio web. Las *tracer tags* nos ayudan a optimizar y adaptar nuestra Página para usted y otros futuros visitantes del sitio web.

## **Enlaces de terceros.**

Nuestra Página podrá incluir enlaces a sitios web de terceros que pueden ser de ayuda para el usuario. Excepto lo establecido en el presente, no le proporcionaremos a terceros su información personal sin su consentimiento previo.

Por medio del presente, Pergo & Makám declara que, al compartir cualquier tipo de enlace de un tercero, no respalda ni se hace responsable de la manera en que dichas empresa(s), su(s) sitio(s) web o sus producto(s) y/o servicio(s) puedan obtener, utilizar o divulgar datos personales del usuario. Dichas terceros y sitios web cuentan con sus propios avisos de privacidad y términos y condiciones, los cuales son independientes de los nuestras, por lo que Pergo & Makám recomienda leerlos detalladamente.

El usuario libera a Pergo & Makám de manera absoluta y sin limitación alguna de cualquier tipo de responsabilidad civil, penal, administrativa, mercantil, o de cualesquier otra índole así como los daños y perjuicios que se pudiesen ocasionar del acceso a enlaces de terceros.

No vendemos ni divulgamos datos personales a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Compartir sus datos personales si el Cliente ha otorgado su consentimiento expreso para ello;
- Compartir sus datos personales con alguna subsidiaria de Pergo & Makám o con terceros autorizados que procesen datos personales para Pergo & Makám adscritos a los fines descritos en estos Términos;
- Que la Autoridad, mediante el oficio correspondiente, solicite a Pergo & Makám revelar su información.

## **Medidas de seguridad en nuestra Página.**

Para proporcionarle un mayor nivel de seguridad, el compartir en línea su información personal para brindarle los servicios personalizados, está protegido enviando solamente a Pergo & Makám la información seleccionada y compartida por usted. Le recomendamos ampliamente que no le divulgue más datos de los requeridos y solicitados por Pergo & Makám.

Pergo & Makám nunca le pedirá información personal que no se requiera para brindarle los servicios adquiridos ni en cualquier tipo de servicio que no solicite (incluyendo correspondencia no solicitada tal como llamadas telefónicas o mensajes de correo electrónico).

Ningún tipo de transmisión de datos por medio de internet es 100% segura. Hacemos nuestro mejor esfuerzo por proteger su información personal en relación con el acceso,

uso y divulgación no autorizados, pero Pergo & Makám o no puede asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmita por medio de nuestro sitio web.

### **Modificaciones a la Página.**

El contenido y servicios que Pergo & Makám ofrece en la Página está sujeto a constante modificación, lo anterior debido a la naturaleza del internet y del mercado laboral. Por lo tanto, el Cliente o usuario acepta que es su obligación revisar constantemente los Términos objeto del presente.

### **Identidad digital.**

Pergo & Makám, actuando de buena fe, no se compromete a identificar la personalidad jurídica de los Clientes ni, en su caso, la de sus representantes legales. Tampoco se compromete a asegurar la validez jurídica de la información personal del Cliente, tales como domicilio, fecha de nacimiento, escrituras públicas, datos fiscales, entre otros, que el propio Cliente haya expresamente señalado y proporcionado a Pergo & Makám. Por lo tanto, Pergo & Makám no se hace responsable por los gastos, sanciones o afectaciones en los que el Cliente pueda incurrir derivadas de responsabilidades judiciales frente a terceros.

### **Recolección de datos y especificación de fines.**

Pergo & Makám recolecta sus datos personales en el momento en que el Cliente solicita información, hace una consulta, solicita cualquiera de nuestros servicios, se registra en el blog para recibir noticias, o de algún modo interactúa con nosotros.

La recolección de los datos personales que usted pueda darle a Pergo & Makám es completamente voluntaria. Pergo & Makám no recolecta ni usa datos personales para otro fin que no sea el control y relación del Cliente o usuario.

Los datos solicitados como su nombre, dirección de correo electrónico, y domicilio entre otra información que nos suministre podría ser información que se utilice para identificar al Cliente durante la prestación de los servicios y en futuras ocasiones. Favor de revisar el Aviso de Privacidad de Datos Personales publicado dentro de la Página, para obtener más información de como recolectamos y mantenemos en estricta confidencialidad sus datos personales.

### **Cancelación y modificación.**

Debido al tipo de servicios ofrecidos no se aceptan cancelaciones, devoluciones o reembolsos. En caso de requerir modificaciones en alguno de los servicios contratados, favor de enviar un correo a [info@pergomakam.com](mailto:info@pergomakam.com) dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la recepción del producto resultado del servicio contratado. En este correo se deberán solicitar los cambios correspondientes, no obstante, Pergo & Makám se reserva el derecho de proceder o no con la solicitud según considere por su naturaleza.

Pergo & Makám responderá a la brevedad posible y realizaremos las modificaciones solicitadas según sea el caso, o bien, nos pondremos en contacto con usted. Asimismo, en caso de requerir aclaraciones de algún servicio realizado, favor de comunicarse por medio de correo electrónico a la misma dirección electrónica señalada en el párrafo anterior.

### **Condiciones y medios de entrega del servicio.**

Debido al tipo de servicios ofrecidos por Pergo & Makám, el cual es un despacho jurídico virtual, las entregas de los servicios adquiridos, pueden realizarse de manera electrónica o física, dependiendo de la naturaleza del propio servicio.

Las asesorías jurídicas, tanto presenciales como en línea, no tienen un producto objeto del servicio adquirido. Los productos objeto de los servicios de Constitución de Empresas y de Inscripción en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio, se entregarán de manera física. Los Contratos o Convenios se entregarán de manera electrónica, salvo manifestación expresa del Cliente de que la entrega sea física, la cual deberá manifestarse desde el inicio de la solicitud del servicio para considerar los gastos de impresión dentro de los honorarios.

Pergo & Makám expresamente establece que la gestión de pago de cualquier servicio se podrá realizar a través de una institución bancaria en caso de realizarse vía depósito o transferencia bancaria o bien, directamente con los socios de Pergo & Makám en caso de liquidar el total del servicio en efectivo o cheque con fondos suficientes.

Agradecemos la confianza depositada en Pergo & Makám, *tus socios legales*.

Fecha de última actualización: 11 de mayo de 2021.